

Incorporación de un software a la carrera

Transferencia de conocimientos Asgate Systems-UTN

En un momento en el que el sector está en pleno crecimiento, los problemas de gestión empiezan a salir a la luz. En ese contexto Asgate Systems propone su familia de productos SAX, para solucionar los inconvenientes que se presentan a diario en las empresas.

Marcelo Olivero es ingeniero textil. Se recibió en la Universidad Tecnológica Nacional (UTN) en donde hoy se desempeña como Director de esa carrera. Cabe aclarar que la UTN es la única Universidad en donde se estudia esta carrera: **“la creatividad hay que aplicarla a lo realizable”** comenta el Ing. Marcelo Olivero para precisar la importancia que tiene la carrera de Ingeniero Textil en un mercado en franco crecimiento como es el de la indumentaria.

En Ingeniería Textil, el diseño es una materia más: **“La idea es tener profesionales que conozcan de diseño y no a la inversa”**, asegura Olivero.

Las ventajas y desventajas del sector en la post devaluación: Crecimiento = Problemas de gestión.

El crecimiento en el rubro fue enorme en la etapa post devaluación y cuando el avance es tan rápido, ni los egresados ni los alumnos alcanzan a cubrir las vacantes laborales. Hoy, un estudiante de 5° año, se puede dar el lujo de evaluar propuestas de trabajo: **“continuamente llaman empresas a la Universidad pidiendo profesionales y no los podemos abastecer. Entonces las compañías recurren a otras especialidades, como por ejemplo, ingeniería mecánica,**

Otro tema trascendental para la gestión en las empresas, es el de la disponibilidad de la información. En esta industria hay mucha rotación de gente y al no establecerse una huella de trabajo y al seguir cada uno su lógica propia, la información se distorsiona y deja de estar disponible cuando se la necesita. Ante la gran demanda de los profesionales de este rubro y los altos salarios que se pagan, una persona eficaz en el manejo de estas cuestiones presenta altas ventajas competitivas.

para buscar personal. El tema es que a esos profesionales hay que capacitarlos en el rubro”, señala el Ing. Olivero.

Así como existe este problema con la mano de obra profesional, lo mismo sucede con las herramientas informáticas para este tipo de actividad. Actualmente, las principales dificultades del sector son la gestión y la imposibilidad de integrar la información. Con el crecimiento, la facturación empieza a incrementarse exponencialmente y las empresas no saben asignar los recursos de gestión correctamente. Así aparecen por un lado, productos híbridos o paliativos que no brindan soluciones adecuadas y por otro, empresarios que, en su afán de encontrar la respuesta a sus problemas de gestión, recurren por error a esos productos.

En ese contexto, Asgate Systems presentó una herramienta específica para brindar las soluciones integrales que el mercado textil reclama: **“Ellos tienen un producto que analiza minuciosamente cada uno de los cuellos de botella y las zonas críticas de la confección, para dar la solución adecuada a cada problema”** comentó Marcelo Olivero. **“Podemos ejemplificarlo con la psicología: hace 30 años, mandar a un chico al psicólogo era algo raro, hoy es normal.**



Con la gestión pasa lo mismo, 30 años atrás, nadie iba a poner un peso en algo tan intangible; había demanda, se facturaba y los costos se ocultaban bajo la alfombra. Es decir, los costos eran enormes pero tapados por la facturación. Al aparecer la competencia, la oferta se equilibra con la demanda y los inconvenientes empiezan a salir a la luz. Uno sale al mercado a buscar la solución y no la encuentra, o la encuentra en planillas de cálculos que, en realidad, son paliativos. Lo concreto es que hoy, con un crecimiento tan grande en la industria, es inviable resolver el problema de gestión con una planilla Excel”, concluyó el Director del Departamento de Ingeniería Textil.

Asgate Systems en la Universidad.

Para Marcelo Olivero, “un ingeniero común, al recibirse, aprende a manejar una serie de herramientas básicas para aplicar en la industria. Sin embargo, el gran problema de los estudiantes es la *apertura mental* y para la gestión hay que tener la mente abierta. Los ingenieros, en general, se abocan a las máquinas, los ajustes y demás procesos operativos, pero no son tan expertos en el control de gestión. Esa la dificultad que esta industria enfrenta hoy por hoy”.

En la búsqueda de una herramienta que *les abra la mente* a sus alumnos, fue que Olivero se vinculó con la familia de productos SAX de Asgate Systems: “la conocimos en una exposición. El personal de la firma nos hizo una demostración de un caso real y enseguida percibimos que

El crecimiento en el rubro fue enorme en la etapa post devaluación y cuando el avance es tan rápido, ni los egresados ni los alumnos alcanzan a cubrir las vacantes laborales. Hoy, un estudiante de 5° año, se puede dar el lujo de evaluar propuestas de trabajo: “continuamente llaman empresas a la Universidad pidiendo profesionales y no los podemos abastecer. Entonces las compañías recurren a otras especialidades, como por ejemplo, ingeniería mecánica, para buscar personal. El tema es que a esos profesionales hay que capacitarlos en el rubro”, señala el Ing. Olivero.

se trataba de algo muy valioso. Nos pareció interesante incorporar el producto a la carrera. Mi idea era que los

estudiantes de 4° y 5° año, tengan un conocimiento sobre la herramienta de gestión integral, que sepan qué es lo que hace, cómo lo hace y, a partir de ahí, lograr nuestro objetivo primordial: que abran la mente. Mi intención primaria como educador, es que ellos visualicen qué se puede hacer y comprendan lo que significa trabajar con la potencia de una herramienta de primera calidad, para luego aplicarla a sus respectivos trabajos”, concluyó Olivero.

Las materias en donde se enseñará a utilizar la solución integral de Asgate Systems son “Informática Textil”, en donde los alumnos aprenden el manejo operativo del sistema (4° año) y “Confección Industrial” (5° año), en donde se usa hace un estudio de casos ante determinados inconvenientes. Esta materia ofrece un plano del problema que surge en una empresa y como fue trasladado al software. Hay distintos caminos para encararlo. El alumno entonces percibe cuál



es la dificultad y utilizar la herramienta provista por Asgate Systems a la UTN para resolverla.

“El sistema no es muy común y es digno de ser enseñado. En la universidad estatal, el presupuesto es muy acotado. A pedido de esta Facultad, la gente de ASGATE Systems donó a la UTN, licencias gratuitas de la herramienta SAX Integral ERP para el aprendizaje por parte de los alumnos, algo que en el establecimiento educativo valoraron mucho”, aseguró el Director del Departamento.

Clase abierta para alumnos, profesores y empresarios.

En la UTN, los profesionales y directores de Asgate Systems, brindaron una clase abierta para profesores, alumnos y empresarios. Allí, la Ing. Susana Perez y el director Abraham Chaparro Lazo presentaron sus experiencias y un caso práctico real. El Ing. Olivero se mostró muy satisfecho por esta presentación y por la respuesta del auditorio: **“Los bombardearon a preguntas. Les preguntaron detalles muy específicos que uno nunca se hubiera imaginado que iban a preguntar y, realmente salieron ilesos, respondiendo cada interrogante. Yo puedo asegurar que, para todo problema de gestión en indumentaria, el sistema tiene una respuesta. En la clase abierta también me di cuenta que no sólo el producto es bueno, sino que los profesionales de Asgate Systems conocen en profundidad la problemática**

de la industria. Muchos profesionales y alumnos que estuvieron presentes coincidieron conmigo, incluso nuestro profesor de confección, que tiene 40 años de experiencia en el rubro”, concluyó.

La construcción de la herramienta de ASGATE Systems, está basada en la experiencia. El núcleo del producto fue elaborado dentro de las empresas con asesoramiento de los mismos empresarios que pusieron la cabeza en el diseño de la solución. Lo que busca Asgate Systems es transmitirle, a los alumnos de la UTN, esa experiencia como una solución.



“Hace 24 años que estoy en el rubro textil e indumentaria. Conocí muchas empresas que vinieron a mostrar cosas; algunas buenas, otras demasiado teóricas y otras inaplicables, pero se nota que esta herramienta está armada sobre la ambientación de las empresas del rubro”, destacó Olivero.

Una herramienta que integra la información y consolida grupos de trabajo.

Una de las características

diferenciales de este software es que es un integrador de la información. El sistema integra grupos de trabajo. Su uso es de fácil aprendizaje y asimilación ya que sus usuarios pertenecen a todos los niveles de una compañía. Tienen distintas claves de acceso, de acuerdo a la actividad de cada uno, pero la “clave” fundamental es que entre todos hacen que la herramienta funcione en forma integral. El sistema involucra a todos en el proceso con una interfaz de trabajo amigable y fácil que tiene el lenguaje que manejan las personas de esta industria.

Disponibilidad de la información, servicio técnico, administración remota.

Otro tema trascendental para la gestión en las empresas, es el de la disponibilidad de la información. En esta industria hay mucha rotación de gente y al no establecerse una huella de trabajo y al seguir cada uno su lógica propia, la información se distorsiona y deja de estar disponible cuando se la necesita. Ante la gran demanda de los profesionales de este rubro y los altos salarios que se pagan, una persona eficaz en el manejo de estas cuestiones presenta altas ventajas competitivas. Esto está pasando muy frecuentemente en los últimos años. Con la solución que propone Asgate Systems, se marca una huella de trabajo que permite que la información esté disponible en el momento de tomar las decisiones, independientemente de quien maneje el sistema.

Para mayor información los interesados deberán escribir a textil@cedi.frba.utn.edu.ar